

LE CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

PROCHE DE VOUS
PAR TOUS LES TEMPS



À mon écoute, 24h/24, 365 jours/an

COMMENT NOUS JOINDRE ?



Par Internet

Sur votre Espace client

<https://espace-clients.dalkia.fr>

Je me connecte à l'aide de mon identifiant et de mon mot de passe, communiqués lors de l'établissement de mon contrat



Par téléphone

0810 804 805*

UNE INTERFACE UNIQUE ENTRE DALKIA ET MOI



7 jours/7, 24h/24



Le centre de relations clients traite toutes mes demandes

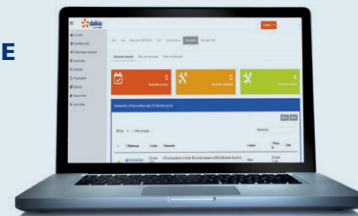


2

SITES EN FRANCE
pour un service
garanti en toutes
circonstances

Moins de
50
SECONDES
pour répondre
à mon appel

SUIVRE MA DEMANDE EN TEMPS RÉEL VIA MON ESPACE CLIENT



1.

Je saisis ma demande sur mon espace client ou j'appelle le centre de relations clients

2.

Je suis identifié et ma demande est enregistrée

3.

Je suis informé du numéro de suivi de ma demande

4.

Je peux suivre le traitement de ma demande en temps réel sur mon espace client

5.

Je consulte le compte-rendu sur mon espace client

*Service facturé 0,06€/min + tarif à la minute selon votre abonnement de téléphone.

NOS ENGAGEMENTS



Un service de qualité

- Des conseillers formés pour accueillir vos demandes
- Des méthodes éprouvées pour minimiser vos temps d'attente
- Proche de vous par tous les temps



Une traçabilité garantie

- Le suivi en temps réel de l'historique de vos demandes
- Le compte-rendu pour chaque intervention réalisée



Espace clients

<https://espace-clients.dalkia.fr>



Centre de relations clients

0810 804 805*



Centre de relations clients

Parc d'activités de la Vatine – 26, rue Raymond Aron
BP 200 – 76136 Mont Saint-Aignan cedex

*Service facturé 0,06€/min + tarif à la minute selon votre abonnement de téléphone.